

मुख्य कार्यालयः

पो. ब. १९६८१, नारायणहिटी पथ, काठमाडौ, नेपाल फोनः ९७७ १ ४५२७८४२/४३/२४ फयाक्सः ९७७ १ ४५२७०४४ इमेलः info@ctznbank.com, SWIFT: CTZNNPKA



Interim Financial Statements of 4th Quarter of FY 2081/82

Condensed Consolidated Statement of Financial Position

As on Quarter ended Ashad 2082

Amount in NP Bank							
Particulars			Bank				
T di fiodici o	This Quarter ending	Immediate Previous year ending	This Quarter ending	Immediate Previous year ending			
Assets							
Cash And Cash Equivalent	11,438,732,420	11,157,436,957	11,435,104,517	11,103,495,123			
Due From Nepal Rastra Bank	8,112,517,259	6,678,168,437	8,112,517,259	6,678,168,437			
Placement With Bank And Financial Institutions	1,936,516,537	1,832,857,356	1,916,516,537	1,752,857,356			
Derivative Financial Instruments	9,781,119	4,096,799	9,781,119	4,096,799			
Other Trading Assets	576,702,883	434,434,408	416,187,210	334,687,833			
Loans And Advances To B/FIs	1,254,373,368	1,821,139,008	1,254,373,368	1,821,139,008			
Loans And Advances To Customers	168,956,818,897	153,280,350,160	168,956,818,897	153,343,650,160			
Investment Securities	42,378,764,348	36,390,418,321	42,267,572,417	36,283,861,266			
Current Tax Assets	210,777,829	455,097,848	207,846,397	452,990,685			
Investment In Subsidiaries	-	-	317,204,200	317,204,200			
Investment In Associates	158,079,926	158,079,926	524,299,202	364,714,000			
Investment Property	1,260,523,530	821,262,933	1,260,523,530	821,262,933			
Property And Equipment	4,210,569,087	4,316,396,410	4,189,543,602	4,297,547,263			
Goodwill And Intangible Assets	194,383,491	195,051,568	193,758,745	194,143,634			
Deferred Tax Assets	326,566,132	102,281,266	202,165,030	24,486,861			
Other Assets	4,293,500,568	4,827,005,506	4,113,503,585	4,887,925,333			
Total Assets	245,318,607,394	222,474,076,903	245,377,715,615	222,682,230,891			
Liabilities		, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,					
Due To Bank And Financial Institutions	2,581,158,410	2,438,002,332	2,581,158,410	2,438,002,332			
Due To Nepal Rastra Bank	41,439,071	-	41,439,071	-			
Derivative Financial Instruments	-	-	-	•			
Deposits From Customers	211,312,403,605	188,954,070,122	211.500.793.308	189,236,668,435			
Borrowing	-	-	-	-			
Current Tax Liabilities	-	-	_				
Provisions	5,306,626	5,306,626	5,306,626	5,306,626			
Deferred Tax Liabilities	-	-	-	-			
Other Liabilities	3,010,426,540	3,996,028,554	2.823.831.095	3,960,093,814			
Debt Securities Issued	5,471,227,040	5,467,793,773	5,471,227,040	5,467,793,773			
Subordinated Liabilities	-	-	-	-			
Total Liabilities	222,421,961,292	200,861,201,407	222,423,755,550	201,107,864,980			
Equity	,,,,	===,===,===,	,,				
Share Capital	14.769.012.966	14,200,974,006	14.769.012.966	14,200,974,006			
Share Premium	- 1,1 55,5 12,000	,	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	,			
Retained Earnings	879,369,884	709,477,417	775,452,206	613,242,207			
Reserves	7.144,198,390	6.600.566.915	7.409.494.893	6,760,149,698			
Total Equity Attributable To Equity Holders	22,792,581,240	21,511,018,338	22,953,960,065	21,574,365,911			
Non-Controlling Interest	104,064,862	101,857,158	,: 30,000,000	= 1,01-1,000,011			
Total Equity	22,896,646,102	21.612.875,496	22.953.960.065	21,574,365,911			
Total Liabilities And Equity	245,318,607,394	222,474,076,903	245,377,715,615	222,682,230,891			
	210,010,001,004	, , , , , , , , , , , , , , , , , ,	2.10,011,110,010	,			

Statement of Distributable Profit or Loss						
Statement of Distributable	FIGHT OF LOSS	A (NDD				
		Amount in NPR				
	Current Year	Previous Year				
	Upto this Qtr YTD	Corresponding Qtr YTD				
Net profit or (loss) as per statement of profit or loss	1,293,321,390	1,320,731,001				
Appropriations:						
a. General reserve	(258,664,278)	(264,146,200)				
b. Foreign exchange fluctuation fund	(1,415,740)	5,741,006				
c. Capital redemption reserve	(333,333,333)	-				
d. Corporate social responsibility fund	1,956,917	664,962				
e. Employees' training fund	(12,405,810)	(524,891)				
f. Other	-	-				
Profit or (loss) before regulatory adjustment	689,459,146	1,062,465,878				
Regulatory adjustment :						
a. Interest receivable (-)/previous accrued interest received (+)	237,354,124	(72,772,416)				
b. Short loan loss provision in accounts (-)/reversal (+)	-					
c. Short provision for possible losses on investment (-)/reversal (+)	-					
d. Short loan loss provision on Non Banking Assets (-)/reversal (+)	(109,966,913)	(356,034,648)				
e. Deferred tax assets recognised (-)/ reversal (+)	(25,551,587)	(9,611,479)				
f. Goodwill recognised (-)/ impairment of Goodwill (+)	-	-				
g. Bargain purchase gain recognised (-)/reversal (+)	-	-				
h. Actuarial loss recognised (-)/reversal (+)	(3,902,969)	(5,952,996)				
i. Other (+/-)	(27,273,128)	(30,124,756)				
Net profit for the quarter ended Ashad 2082 available for distribution	760,118,673	587,969,583				
Opening Retained Earnings as on Shrawan 2081	613,242,207	846,989,180				
Adjustment :	27,073	445,097				
Distribution :						
Bonus share issued	(568,038,960)	-				
Cash Dividend Paid	(29,896,787)	(822,161,653)				
Total Distributable Profit or (Loss) as on quarter ended Ashad 2082	775,452,206	613,242,207				
Annualized Distributable Profit/Loss per share	5.25	4.32				

धितोपत्र दर्ता तथा निष्काशन नियमावली २०७३ को अनुसूची १४ (नियम २६ को उपनियम (१) सँग सम्बन्धित) आ.व. २०८१/८२ को चौथो त्रैमासिक प्रतिवेदन

- (क) त्रैमासिक अवधिको वासलात. नाफा-नोक्सान सम्बन्धी विवरण ।
- यस बैंकको त्रैमासिक अवधिको वासलात, नाफा-नोक्सान सम्बन्धी विवरण यसै साथ प्रकाशित गरिएको छ ।

यस बैंकको सम्बन्धित पक्ष बीच भएको कारोबारको बिबरण बैंकको Interim Financial Report मा समावेश गरिएको छ । बैंकको चौथो त्रैमासको Interim Financial Report बैंकको website www.ctznbank.com मा हेर्न सिकन्छ ।

प्रति शेयर आम्दानी	रु. ८।७६	प्रति शेयर कुल सम्पत्ति मूल्य	रु.१६६१।४४
मूल्य आम्दानी अनुपात	२६।०६	तरलताको अनुपात	२८।०६%
प्रति शेयर नेटवर्थ	रु.१५५।४२		

Condensed Consolidated Statement of Profit or Loss For the Quarter ended Ashad 2082

Amount in NPR

	Group				Bank				
Particulars	Curren	t Year		us Year ponding	Current Year		Previou Corresp		
	This Quarter	Upto This Quarter (YTD)	This Quarter	Upto This Quarter (YTD)	This Quarter	Upto This Quarter (YTD)	This Quarter	Upto This Quarter (YTD)	
Interest Income	4,177,423,999	17,318,142,135	4,791,594,813	19,736,058,603	4,175,223,993	17,309,675,056	4,786,552,399	19,719,665,007	
Interest Expense	(2,556,376,919)	(10,934,439,259)	(3,314,686,472)	(13,968,832,763)	(2,559,227,253)	(10,944,701,953)	(3,318,774,143)	(13,995,845,998)	
Net Interest Income	1,621,047,080	6,383,702,876	1,476,908,341	5,767,225,840	1,615,996,740	6,364,973,103	1,467,778,256	5,723,819,009	
Fee And Commission Income	498,397,954	1,629,628,899	378,543,723	1,339,195,832	455,953,864	1,511,943,983	355,310,389	1,279,684,020	
Fee And Commission Expense	(51,867,091)	(180,724,688)	(54,688,740)	(159,328,916)	(44,982,778)	(164,892,910)	(52,478,621)	(154,714,534)	
Net Fee And Commission Income	446,530,863	1,448,904,211	323,854,983	1,179,866,916	410,971,086	1,347,051,073	302,831,768	1,124,969,486	
Net Interest, Fee And Commission Income	2,067,577,943	7,832,607,087	1,800,763,324	6,947,092,756	2,026,967,826	7,712,024,176	1,770,610,024	6,848,788,495	
Net Trading Income	117,649,964	321,569,742	94,394,298	163,024,418	99,776,334	302,726,511	80,847,735	156,055,435	
Other Operating Income	21,378,017	112,282,078	19,175,550	67,387,679	21,372,717	109,660,190	3,877,780	52,089,910	
Total Operating Income	2,206,605,924	8,266,458,907	1,914,333,172	7,177,504,853	2,148,116,877	8,124,410,877	1,855,335,539	7,056,933,840	
Impairment (Charge)/Reversal For Loans And Other Losses	(512,154,458)	(2,676,238,374)	(739,696,383)	(1,725,407,494)	(512,154,458)	(2,676,238,374)	(739,696,383)	(1,725,407,494)	
Net Operating Income	1,694,451,466	5,590,220,533	1,174,636,789	5,452,097,359	1,635,962,419	5,448,172,503	1,115,639,156	5,331,526,346	
Operating Expense									
Personnel Expenses	(536,919,284)	(2,010,515,106)	(547,403,439)	(2,014,730,017)	(524,801,357)	(1,974,963,884)	(538,802,983)	(1,987,316,489)	
Other Operating Expenses	(321,404,045)	(1,085,426,251)	(298,953,949)	(961,938,591)	(320,035,988)	(1,073,957,849)	(297,829,920)	(949,096,989)	
Depreciation & Amortisation	(125,403,145)	(402,663,976)	(93,938,849)	(350,110,225)	(124,265,417)	(398,274,939)	(92,199,139)	(346,532,327)	
Operating Profit	710,724,992	2,091,615,200	234,340,552	2,125,318,526	666,859,657	2,000,975,831	186,807,114	2,048,580,541	
Non Operating Income	1,421,470	10,272,722	7,113,636	20,232,110	4,762,485	19,316,785	10,396,252	28,524,541	
Non Operating Expense	(181,822,283)	(181,822,283)	(19,518,786)	(19,518,786)	(181,822,283)	(181,822,283)	(19,518,786)	(19,518,786)	
Profit Before Income Tax	530,324,179	1,920,065,639	221,935,402	2,126,031,850	489,799,859	1,838,470,333	177,684,580	2,057,586,296	
Income Tax Expense									
Current Tax	(351,595,946)	(795,235,313)	(77,526,540)	(761,045,691)	(343,292,136)	(772,602,460)	(72,781,541)	(746,466,775)	
Deferred Tax	181,145,719	226,206,119	1,253,934	8,002,241	184,919,972	227,453,517	4,411,148	9,611,479	
Profit (Loss) For The Period	359,873,952	1,351,036,445	145,662,796	1,372,988,400	331,427,695	1,293,321,390	109,314,187	1,320,731,000	
Condensed Consolidated Statement of Comprehensive Income									
Profit (Loss) For The Period	359,873,952	1,351,036,445	145,662,796	1,372,988,400	331,427,695	1,293,321,390	109,314,187	1,320,731,000	
Other Comprehensive income	2,069,432	4,482,924	106,827,051	67,065,337	40,926,505	116,142,480	165,620,842	111,832,809	
Total Comprehensive Income	361,943,384	1,355,519,369	252,489,847	1,440,053,737	372,354,200	1,409,463,870	274,935,029	1,432,563,809	
Profit Attributable To:									
Equity Holders of The Bank	354,739,266	1,340,353,027	244,711,023	1,425,982,464	372,354,200	1,409,463,870	274,935,029	1,432,563,809	
Non-Controlling Interest	7,204,118	15,166,342	7,778,824	14,071,273	-	-	-	-	
Total	361,943,384	1,355,519,369	252,489,847	1,440,053,737	372,354,200	1,409,463,870	274,935,029	1,432,563,809	
Earnings Per Share									
Basic Earnings Per Share		9.15		9.67		8.76		9.30	
Diluted Earnings Per Share		9.15		9.67		8.76		9.30	

Ratios as per NRB Directives									
									
Destination		Group				Bank			
Particulars	Current Year		Previous Year Corresponding		Current Year		Previous Year Corresponding		
	This Quarter	Upto This Quarter (YTD)	This Quarter	Upto This Quarter (YTD)	This Quarter	Upto This Quarter (YTD)	This Quarter	Upto This Quarter (YTD)	
Capital fund to RWA		12,59%		13,22%		12,45%		13.06%	
Tier 1 Capital to RWA		9.08%		9.36%		8.94%		9.21%	
CET 1 Capital to RWA		9.08%		9.36%		8.94%		9.21%	
Non-Performing loan (NPL) to Total Loan		4.94%		4.10%		4.94%		4.10%	
Total Loan loss provision to Total NPL		105,98%		100.62%		105.98%		100,62%	
Cost of Funds		4.49%		6.32%		4.49%		6.32%	
Return on Equity		6.07%		6.44%		5.81%		6.21%	
Return on Assets		0.58%		0.65%		0.55%		0.63%	
Credit to Deposit Ratio	81.91%		81.84%		81.91%		81.84%		
Base Rate	6.25%		8.26%		6.25%		8.26%		
Interest Spread Rate	3.64%		3.99%		3.64%		3.99%		

Notes to the Interim Financials Statements

- Above financials have been prepared in accordance with Nepal Accounting Standards comprising of Nepal Financial Reporting Standards and Nepal Accounting Standard.
- All Lease contracts have been accounted for as per NFRS 16. Accordingly, Right of Use Assets and Lease Liabilities.

 The Bank has prepared financial statements applying appropriate accounting judgement that are prudent and reasonable as having potential material impact on the financial statements. Further, financial assets and liabilities have been classified in accordance with NFRS requirements and consistently applied in comparative period also.
- Previous period figures have been regrouped/rearranged/restated wherever necessary which might vary from previous quarterly published figures. Loans and Advances include accrued interest receivables and staff advances and are presented net of impairment loss.
- Above financials have been prepared in accordance with Expected Credit Loss Related Guidelines issued by Nepal Rastra Bank. Interest income has been recognized as per Guidance Note on Interest Income Recognition, 2025 issued by NRB.
- Capital Redemption Reserve for "10% Citizens Bank Debenture 2090" has not been created for current FY 2081/82 as per NRB Directive 16(5)(2)(Ka).
- Above figures are subject to change upon otherwise instructions of Statutory Auditor and/or Regulatory Authorities. 10. The detail interim report has been published in the Bank's website www.ctznbank.com

Related Party Disclosures

- . Group financial statement includes Citizens Bank International Limited (Parent Company), Citizens Capital Limited and Citizens Share Broker Limited (Subsidiary Companies) and Associate. All intra group transactions are conducted on arm's length basis.
- An agreement has been entered between the Bank and the Subsidiary Companies to provide facilities like technical assistance, internal auditing, legal consulting, RTS Service. All intra group transactions have been excluded in Group Financial Statement.
- All transaction with Key Management Personnels (Directors and Executive Management staffs) are conducted as per Articles of Association and Employee Bylaws of the Bank

व्यवस्थापकीय विश्लेषण

- (क) बैंकको खुद ब्याज आम्दानी, खुद शुल्क तथा किमसन आम्दानी, खुद व्यापारिक आम्दानी, अन्य सञ्चालन आम्दानीमा केही वृद्धि, कर्मचारी खर्चमा केही कमी र अन्य सञ्चालन खर्च र परिशोधन तथा हास खर्चमा केहि वृद्धि तथा कर्जा नोक्सानी व्यवस्थामा भएको वृद्धिका कारणले खुद नाफामा गत वर्षको सोही त्रैमासको तलनामा कमी आएको छ ।
- (ख) व्यवसाय विविधिकरण तथा गणस्तरीय सेवा प्रदान गर्ने बैंकको उद्देश्य तथा स्थानीय तहका दर्गम क्षेत्रमा खोलिएका शाखाका साथ(साथै शाखा रहित बैंकिङ्ग (Branch Less Banking), विस्तारित काउन्टर (Extension Counter) र Digital सेवा सुविधाका विभिन्न माध्यमबाट ग्रामिण क्षेत्रमा बैकिङ्ग पहुँच वृद्धि गर्दै लैजाने तथा ग्राहकमुखी नयाँ सेवा तथा सुविधामा आवश्यकता अनुसार वृद्धि गर्ने र ग्राहक सेवा सुविधा अभ चुस्त दरुस्त र स्तरीय बनाउँदै लगिने योजना रहेको छ ।
- (ग) हालको विवरण अनुसार बैंकको मौज्दात, नाफा वा नगद प्रवाहमा तात्विक असर पार्न सक्ने अवस्था आदि रहेको छैन ।

३. कानुनी कारवाही सम्बन्धी विवरण

- (क) यस अवधिमा बैंकले वा बैंकको विरुद्ध क्नै मुद्दा दायर भएको भए
- यस अवधिमा बैंकको तर्फबाट ८ वटा मुद्दा दायर भएको छ । बैंकको विरुद्धमा ३५ थान मुद्दा दायर भएको अवस्था देखिन्छ ।
- (ख) बैंकको संस्थापक वा संचालकले वा संस्थापक वा संचालकको विरुद्धमा प्रचलित नियमको अवज्ञा वा फौजदारी अपराध गरेको सम्बन्धमा कृनै मृहा दायर गरेको वा भएको भए यस सम्बन्धमा कुनै जानकारी प्राप्त भएको छैन ।
- (ग) कुनै संस्थापक वा संचालक विरुद्ध आर्थिक अपराध गरेको सम्बन्धमा कुनै मुद्दा दायर भएको भए : यस सम्बन्धमा कुनै जानकारी प्राप्त भएको छैन ।

४. संगठित संस्थाको शेयर कारोबार सम्बन्धी विश्लेषण :

- (क) धितोपत्र बजारमा भएको बैंकको शेयरको कारोबार सम्बन्धमा व्यवस्थापनको धारणाः
- देशको धितोपत्र बजारमा संगठित संस्थाहरुको शेयर कारोबारमा देखिएको उच्च उतार चढाव अनुसार गत त्रैमासको तुलनामा यस बैंकको शेयर कारोबारमा केही वृद्धि देखिएको छ । (ख) यस अवधिको शेयरको अधिकतम, न्युनतम, अन्तिम मुल्य, कारोबार भएको कुल दिन तथा कारोबार संख्या:
- यस अवधिको शेयरको अधिकतम, न्यूनेतम, अन्तिम मूल्य, कारोबार भएको कुल दिन तथा कारोबार संख्याको विवरण देहाय बमोजिम रहेको छ

अधिकतम मूल्य	रु. २३४.००	कुल कारोबार शेयर संख्या	५,४४३,०५९
न्यूनतम मूल्य	रु. १९६.००	कुल कारोबार दिन	६३
मसान्तको अन्तिम मूल्य	रु. २२८.२८	कुल कारोबार संख्या	ባ ሂ,३ ባ ३

५. समस्या तथा चनौती (क) आन्तरिक समस्या तथा चनौती

वैंकको संचालन खर्च बद्धि हँदै जान, नियामिकय आधार दर तथा प्रिमियम मापदण्डमा रहेर ब्याजदर अन्तर बढाई खुद ब्याज आम्दानी बढाउने, आय विविधिकरण, कर्जाको गुणस्तर अभिबृद्धि र निष्क्य कर्जाको व्यवस्थापन, जोखिम भारित सम्पत्ति वृद्धिबाट संकुचित हुँदै गएको पूँजीकोष र लगानी क्षमता, उपयुक्त लगानीका क्षेत्र पहिचान तथा शाखाहरुको वृद्धि सँगसँगै संचालन जोखिम व्यवस्थापन र सुचना प्रविधिम हुने अन्तरनीहित जोखिमहरुको पहिचान र व्यवस्थापन जस्ता आन्तरिक समस्या तथा चनौती रहेको विद्यमान परिप्रेक्ष्यमा दीर्घकालिन रुपमा बैंकका समग्र सुचकहरुलाई सुधार गर्दै जाने कार्य चुनौतीपूर्ण रहेको छ । (ख) बाहय समस्या तथा चनौती

बढ्दो कममा रहेको निष्कृय कर्जा तथा कर्जा नोक्सानी व्यवस्था र त्यस्ता निष्कृय कर्जा असुलीमा देखिएका कानिन र प्रक्रियागत जटिलताका कारण निष्कय कर्जा व्यवस्थापन ज्यादै नै चनौतीपर्ण रहेको छ । यस्ता चुनौतीहरु रहेको अवस्थामा बैंकिङ्ग क्षेत्रमा तीव प्रतिस्पर्धा हुन्, बैंकिङ्ग क्षेत्रवाट दक्ष जनशक्तिको पलायन, सूचना प्रविधिका क्षेत्रमा देखा परेका नयाँ किसिमका चुनौतीहरु, घर जग्गा कारोबारमा आएको सिथिलता, कर्जा असलीका कान्नी तथा सामाजिक जटिलता लगायत प्रमुख बाहय समस्या हुन् । यस्ता समस्या विद्यमान रहेको अवस्थामा बैंकको कारोबार दिगो रुपमा विस्तार गरी सम्पत्तिको गुणस्तर कायम राखि लगानीकर्तालाई उचित प्रतिफल दिने कार्य चुनौतीपूर्ण रहेको छ ।

बैंकले ग्रामीण तथा दुर्गम क्षेत्र र बैंकिङ्ग सेवाबाट वञ्चित व्यक्ति तथा संघ-संस्थालाई बैंकको दायरामा ल्याई निक्षेप परिचालन बढाउनुका साथै बैंकका अन्य सेवाहरुको आक्रामक रुपमा बजारीकरण गर्दै व्यवसाय विस्तारमा लाग्ने आधनिक प्रविधि तथा सफ्टवेयर प्रयोग गरी पत्यक्ष रूपमा गाहक बैंक समक्ष पुस्तत हन नपर्ने गरी बैंकिङ्ग सविधा प्रदान गर्ने, समय सापेक्ष प्रविधिमा आधारित नयाँ सेवाहरुको विकास गर्ने, विभिन्न व्यवसायिक संघ(संस्था लगायत व्यक्तिगत ग्राहकहरुसँगको सम्बन्ध सुमध्र बनाउनका लागि छिटो एवं छरितो तवरले ग्राहकमुखी सेवाहरु उपलब्ध गराउने, बैंकको समग्र जोखिम व्यवस्थापनको आधारभृत पक्षहरुलाई मजबुत बनाई उल्लिखित चुनौतीको समाधान गर्ने र बैंकको आन्तरिक कार्य प्रणाली स्वचालित तथा कागज रहित बनाई खर्च मितव्ययिता मार्फत निर्धारित लक्ष्य प्राप्त गर्ने तथा ग्राहक सेवा सविधा चस्त दरुस्त बनाउने रणनीति अवलम्बन गरेको छ । साथै बैंकले निष्कय कर्जा तथा पाकेको ब्याज तथा कर्जाको भाका नाघेका ऋणीहरु लगायत गैर बैंकिङ्ग सम्पत्तिको उचित व्यवस्थापन गरी वितरणयोग्य मुनाफा वृद्धि गर्ने नीति पनि

६. संस्थागत सुशासन

(क) संस्थागत सुशासन अभिवृद्धिको लागि बैंकले आन्तरिक नियन्त्रण प्रणाली मजबुत बनाउन तथा व्यवस्थित गर्न अनुपालन विभाग तथा सुशासन इकाईको व्यवस्था गरिएको तथा लेखापरीक्षक तथा नियमनकारी निकायबाट दिइएका सफाव तथा निर्देशनहरू व्यवस्थापन मार्फत कार्यान्वयन गराउन सदैव क्रियाशील रहेको छ । (ख) बैंकको समग्र जोखिम व्यवस्थापन कार्यलाई मजब्त पार्न, वर्तमान परिप्रेक्ष्यमा समग्र बजारमा देखापरेको IT Risk विश्लेषण गरी व्यवस्थापन गर्न, संचालन जोखिम कम गर्न तथा आन्तरिक प्रक्रियाहरुलाई व्यवस्थित गर्न जोखिम व्यवस्थापन समिति गठन गरिएको छ । बैंकको काम कारवाहीमा नियमितता, मितव्ययिता, कार्यदक्षता, प्रभावकारिता, औचित्यता जस्ता कुराहरु भए नभएको बारे सिमक्षा गरी आवश्यक राय सुभाव दिन लेखा परीक्षण समिति गठन गरिएको छ । बैंकको समग्र अनुपालनका अवस्था विश्लेषण गर्न, ग्राहकको जोखिम स्तर निर्धारण गरी देखा परेका कमी कमजोरीको समाधान गर्न उपयक्त निर्देशन दिने कार्य गर्न सम्पत्ति शद्धिकरण निवारण समितिको गठन गरिएको छ । कर्जा जोखिमको अनगमन तथा विश्लेषणलाई जोखिम व्यवस्थापन समिति अन्तर्गत रहने गरी छुट्टै विभागबाट हेर्ने व्यवस्था मिलाई बजार व्यवस्थापनको कार्यबाट छुटुयाइएको छ । साथै विभिन्न विभागहरुसँग सम्बन्धित कार्य संचालनलाई व्यवस्थित गर्न आन्तरिक नीति, नियम तथा निर्देशिकाहरु जारी गरी लागु गरिएको छ । निर्णय प्रक्रियालाई छिटो-छरितो तथा चुस्त बनाउन व्यवस्थापन तहमा व्यवस्थापन समिति (Executive Committee), सम्पत्ति दायित्व व्यवस्थापन समिति (ALCO), IT Steering Committee लगायतका विभिन्न समितिहरु कियाशील रहेका छन्

(ग) बैंक संचालक समिति तथा व्यवस्थापन आफ्ना शेयरधनीहरु, सर्वसाधारण निक्षेपकर्ताहरु लगायत सम्पर्ण सरोकारवालाहरुको हितको संरक्षण तथा संस्थागत स्शासन प्रति सदैव सजग तथा प्रतिवद्ध रहेको छ ।

७. सत्य, तथ्यता सम्बन्धमा कार्यकारी प्रमुखको उद्घोषण :

आजको मितिसम्म यस प्रतिवेदनमा उल्लेखित जानकारी तथा विवरणहरुको शुद्धता सम्बन्धमा म व्यक्तिगत रुपमा उत्तरदायित्व लिन्छु। साथै म यो उद्घोष गर्दछु कि मैले जाने बुभ्नेसम्म यस प्रतिवेदनमा उल्लेखित विवरणहरु सत्य, तथ्य र पूर्ण छन् र लगानीकर्ताहरुलाई सुसुचित निर्णय लिन आवश्यक कृनै विवरण, सुचना तथा जानकारीहरु लकाइएको छैन।

पमख कार्यकारी अधिकृत